

# L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES CQP EN 2015

---

CQP SORTIS DE FORMATION EN 2014

31/01/2016 • OBSERVATOIRE DE L'ANFA • JOCELYN GOMBAULT



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

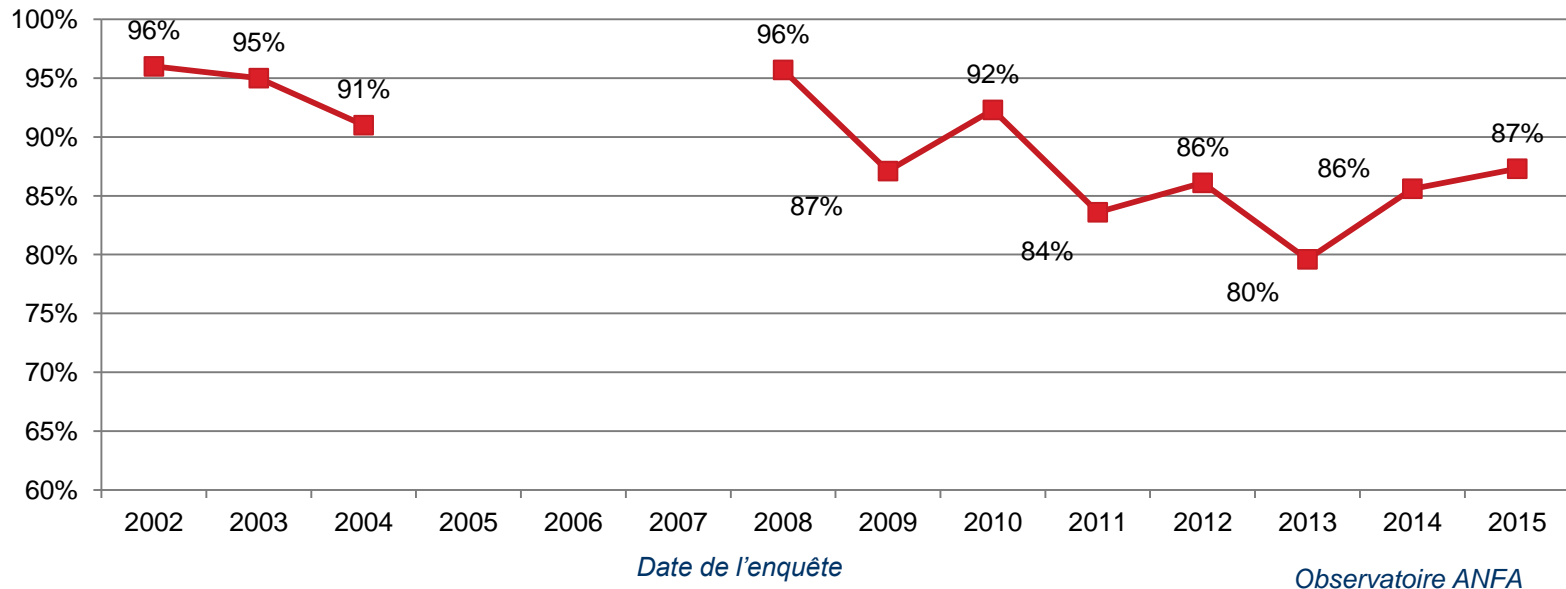
# MÉTHODE ET RÉSULTATS PRINCIPAUX

- ) Envoi 1408 courriers avec une lettre d'explications, un questionnaire et une enveloppe T (13 mai 2015)
- ) Relance des non répondants par mail et par téléphone
- ) Relances par mail : 12/06 et 10/07
- ) Relances téléphoniques du lundi 22 juin au 17 juillet 2015 (136 heures d'appel)
- ) Taux de retour questionnaires Papier = 18%
- ) Taux de retour questionnaire internet + téléphone : 34%
- ) Taux de retour total : 51,5% (46% en 2014)
- ) Prestataire : The Links

Taux d'emploi	87%
Evolution taux d'emploi 2014 / 2013	+1 point
Taux d'insertion dans la branche	90%
Taux de maintien dans l'entreprise formatrice	66%
Taux de CDI	86%
Taux de satisfaction de la formation	96%

# EVOLUTION DES TAUX D'EMPLOI DES JEUNES SORTANT D'UN CQP

(à l'exclusion des CQP poursuivant leur formation)



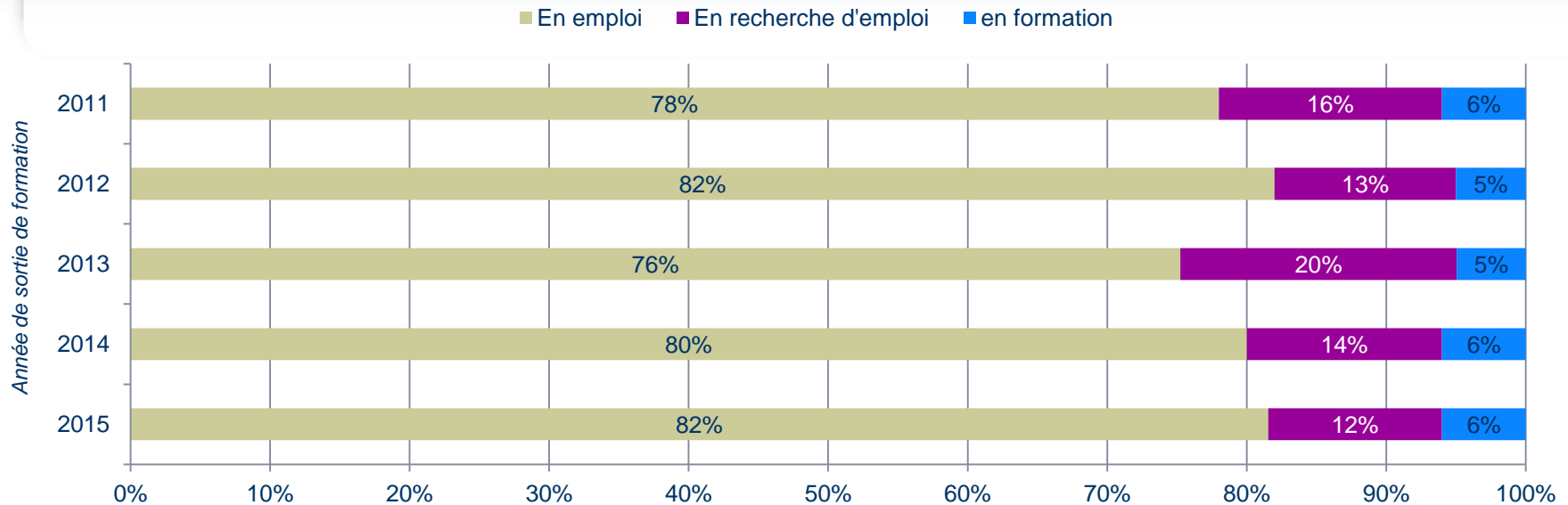
- ) Les enquêtes confirment le taux d'emploi très élevé des jeunes sortant d'un CQP de la Branche des Services de l'Automobile : entre 96% et 80%.
- ) Elles notent une tendance légèrement baissière du taux d'emploi depuis 2008.
- ) Mais les enquêtes de 2014 et 2015 sont orientées à la hausse pour atteindre 87% de taux d'emploi en 2015 pour les jeunes sortis de formation en 2014.

# ( TAUX D'EMPLOI PAR CQP

	Taux d'emploi	Nombre de répondants	Différence 2013-2014
Technicien expert après-vente automobile	88 %	196	+1%
Vendeur automobile confirmé	89 %	175	+3%
Attaché commercial automobile	90%	74	+5%
Carrossier-Peintre	87%	53	0%
Technicien électronicien électricien automobile	85%	40	+7%
Peintre confirmé	94%	34	+18%
Opérateur service rapide	63%	27	
Magasinier-vendeur confirmé P.R.A.	75%	24	-15%
Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels	100%	24	+12%
Mécanicien cycles	77%	13	+77%
Conseiller technique cycles	100%	8	0%
Technicien confirmé motocycles	100%	7	+30%
Mécanicien spécialiste automobile	75%	4	
Opérateur spécialiste service rapide	67%	3	-15%
Contrôleur technique V.L.	0%	1	
<b>Total</b>	<b>87,30%</b>	<b>683</b>	

- Malgré une conjoncture peu porteuse, l'emploi des CQP s'améliore pour la deuxième année consécutive. Les taux d'emploi des commerciaux ont cru très favorablement cette année et comme leur part s'est accrue parmi les répondants, le taux d'emploi général des CQP s'en trouve amélioré.
- Il faut aussi noter une amélioration de l'emploi des CQP TEEA et TEAVA, Peintre confirmé et TEAVUI.

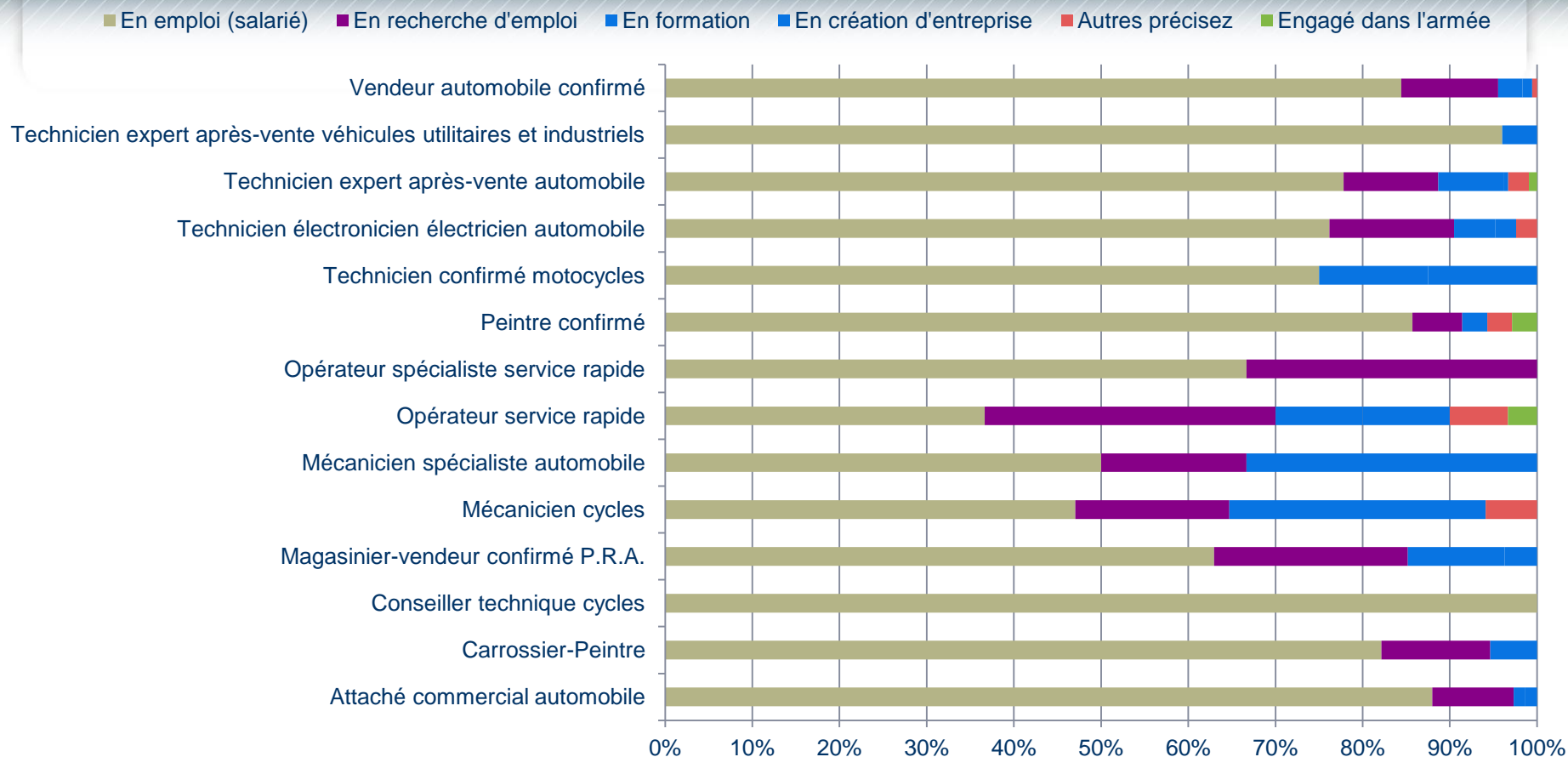
# EVOLUTION DE LA SITUATION DES JEUNES PAR ANNÉE



Afin de permettre la comparaison des années, la méthodologie utilisée est celle de Kynos : Sont considérés en emploi les personnes disposant d'un emploi salarié de droit privé. Les personnes engagées dans l'armée ou ayant créé leur entreprise ne sont pas comptabilisées dans la catégorie « en emploi ».

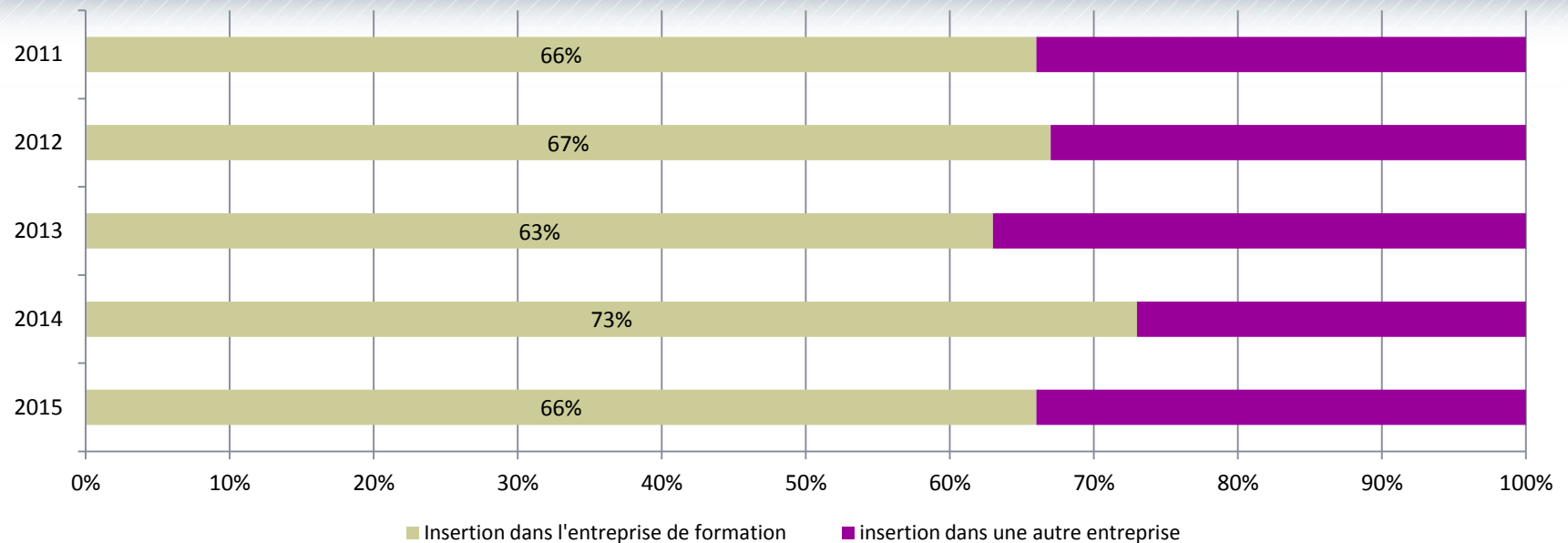
- ) Les jeunes sortis de l'appareil de formation en 2015 ont globalement un bon niveau d'emploi au regard des années antérieures.
- ) Le niveau de poursuite d'étude reste relativement constant quel que soit l'année entre 5 et 6%.
- ) L'année 2013 apparaît comme une année singulière où le chômage atteignait 20% des jeunes sortant de CQP globalement répartis sur l'ensemble des CQP. C'est aussi l'année où le taux de réponse à l'enquête a été le plus élevé : près de 70% de taux de réponse.
- ) Il existe enfin un léger décalage de passation entre l'enquête 2013 et celle de 2015 (de 3 mois) qui peut à la fois expliquer un plus fort taux d'emploi et un taux de réponse plus faible en 2015.

# SITUATION PRÉCISE DES SORTANTS DE CQP.



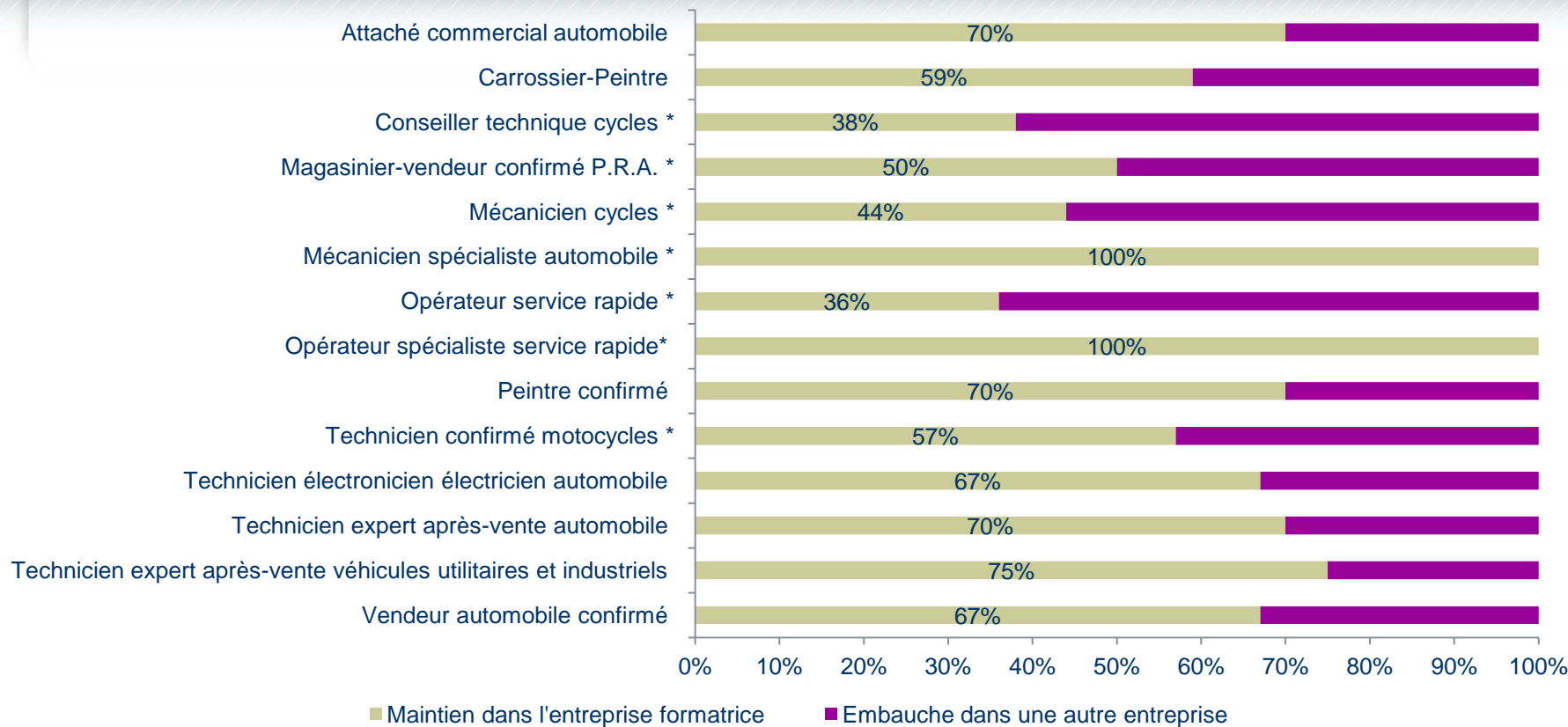
- ) 11 jeunes ont créé leur entreprise directement au sortir de CQP. Il semble que la création d'entreprise soit corrélée avec un taux d'emploi plus faible du CQP. Ce qui pourrait signifier que la création d'entreprise soit un choix par défaut.
- ) Les poursuites d'études répondent aussi vraisemblablement à cette même logique.

# PART DES JEUNES EN EMPLOI EMBAUCHÉS DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE PAR ANNÉE DE SORTIE



- ) 2/3 des répondants en emploi sont embauchés par leur entreprise formatrice en 2015
- ) En 2014, le niveau de maintien dans l'entreprise formatrice était particulièrement élevé tandis qu'en 2013, il était assez faible.
- ) Le taux de maintien dans l'entreprise formatrice des jeunes sortis en 2014 se rapproche de ceux de 2012 et 2011.

# PART DES JEUNES EN EMPLOI EMBAUCHÉS DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE PAR CQP

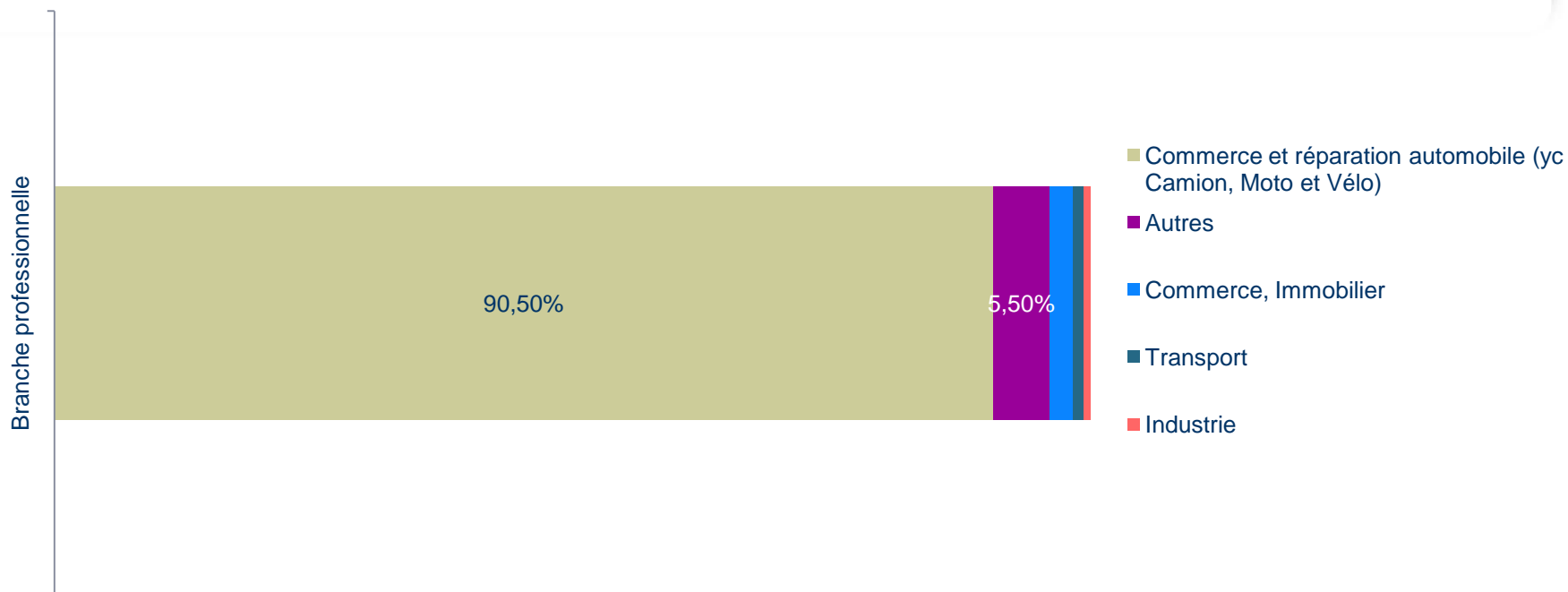


\* = nombre d'occurrence inférieure à 20

- ) Le CQP TEAVUI est le CQP qui dispose du meilleur taux d'embauche dans l'entreprise formatrice (75%)
- ) Le TEAVA et l'Attaché Commercial disposent également d'un taux de maintien de 70%.
- ) Parmi les CQP significatifs, le carrossier-peintre est celui qui dispose du moins bon taux d'embauche dans l'entreprise formatrice malgré un meilleur taux d'emploi que le TEAVA.

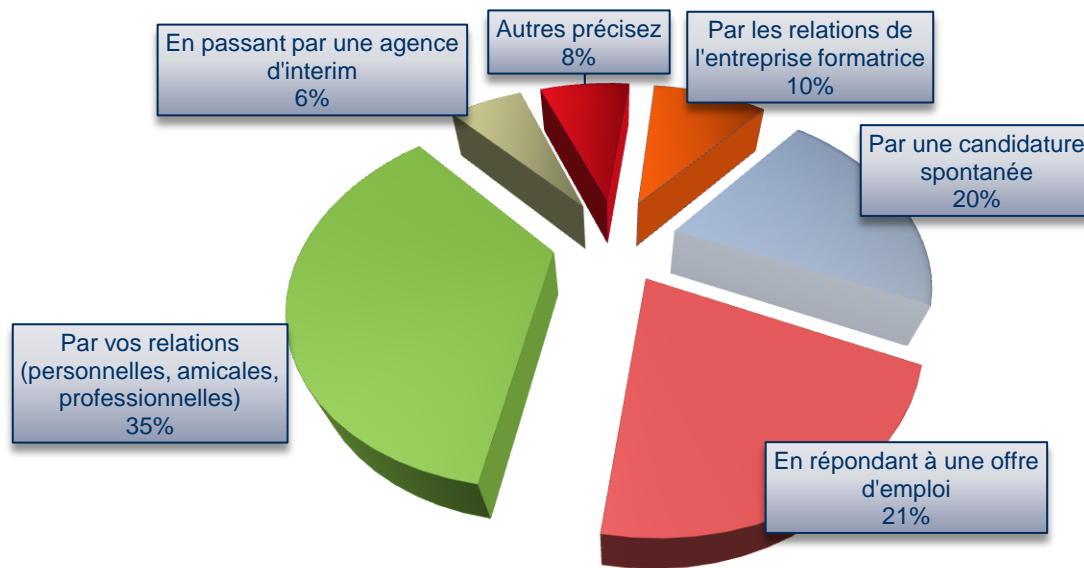


# BRANCHE PROFESSIONNELLE D'INSERTION DES JEUNES EN EMPLOI ISSUS D'UN CQP.



) 90% des CQP de la branche sont embauchés dans le commerce et la réparation automobile.

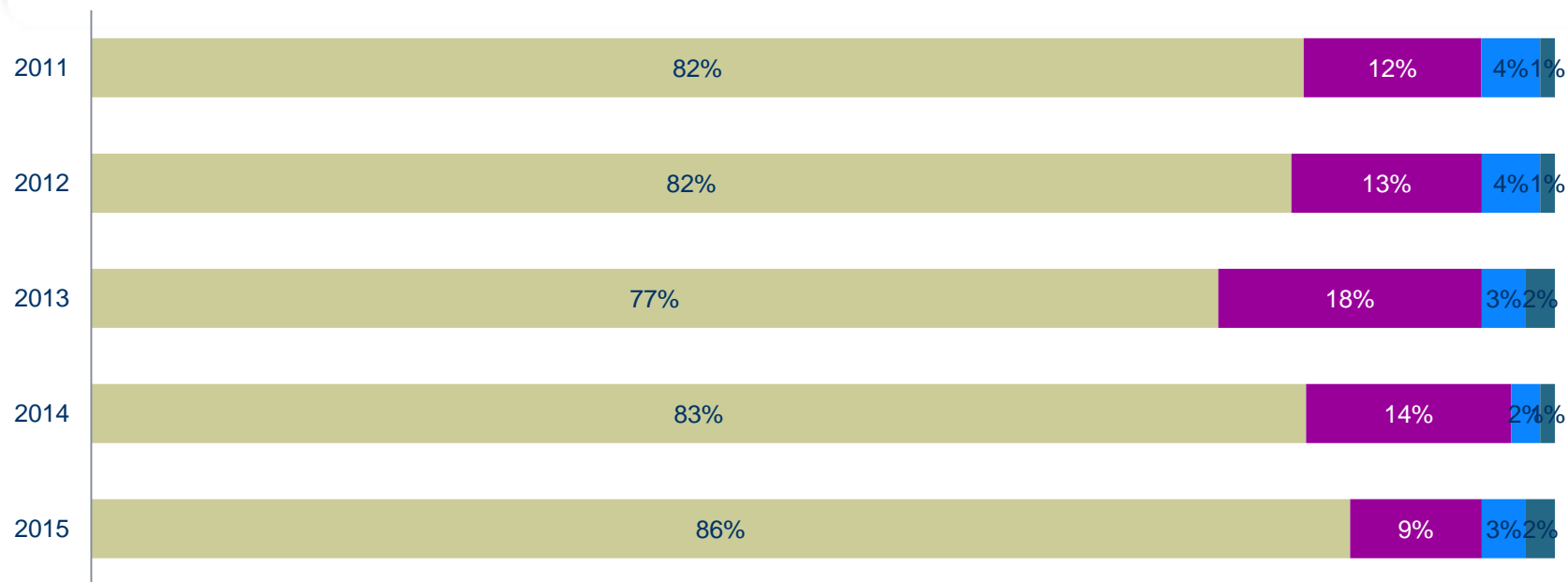
# MOYENS UTILISÉS PAR LES JEUNES ISSUS DE CQP QUI N'ONT PAS ÉTÉ EMBAUCHÉS DANS L'ENTREPRISE FORMATRICE POUR TROUVER UN EMPLOI.



- ) Les moyens informels et relationnels sont les meilleurs moyens pour trouver un emploi quand les jeunes issus de CQP ne sont pas embauchés dans l'entreprise d'accueil.
- ) Les moyens formels (offre d'emploi et candidature spontanée viennent en second.)
- ) Il faut enfin noter que le réseau de relation de l'entreprise formatrice peut aider (dans 10% des cas) à trouver un emploi.

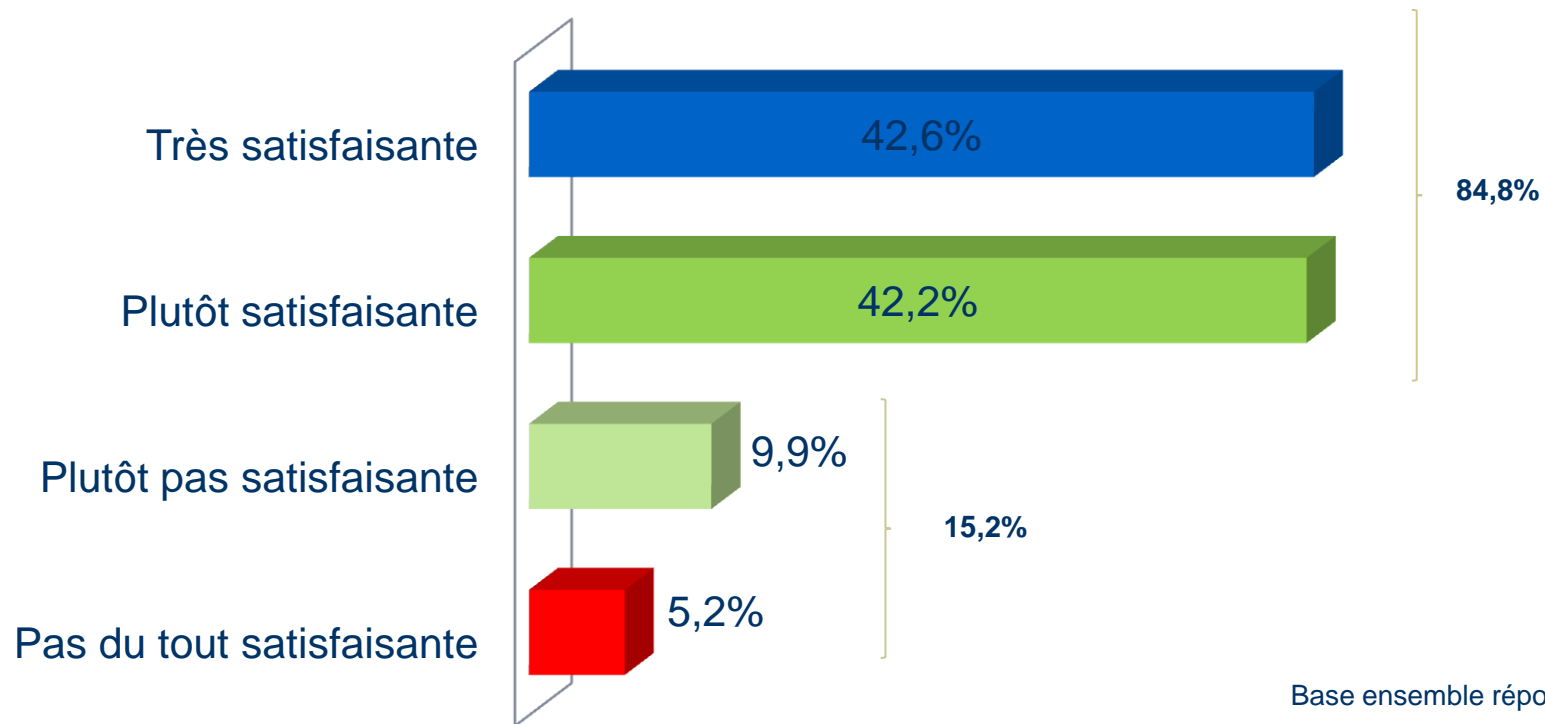
# TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL DES JEUNES EN EMPLOI SORTANT D'UN CQP PAR ANNÉE.

■ CDI ■ CDD ■ Intérim ■ Autres



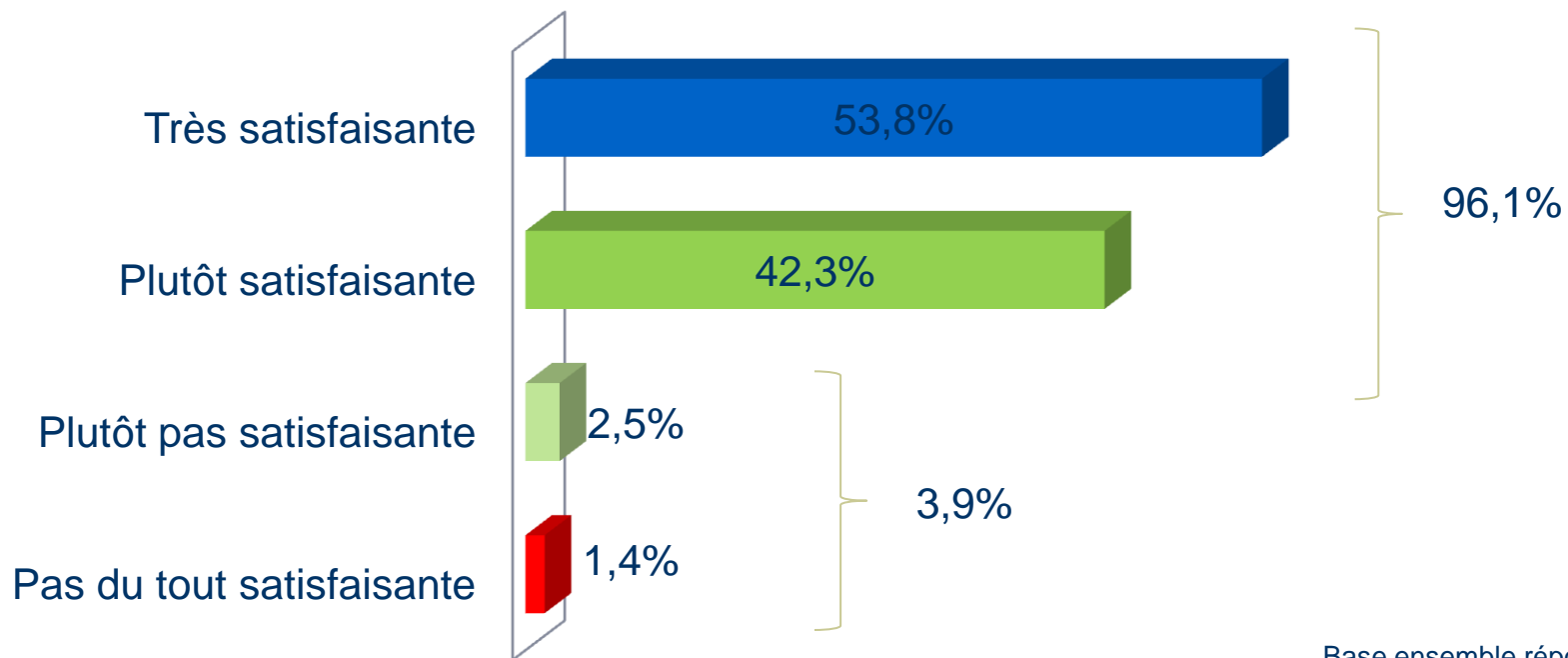
- ) 2014 et 2015 semblent être marqués par une insertion plus stable des jeunes avec une amélioration du CDI pour les jeunes sortants de CQP.
- ) Le niveau de CDI est toutefois lié au type de CQP préparé. La plus faible part de CDI s'observe sur les CQP du service rapide, du deux-roues et de la carrosserie.
- ) Le niveau de CDI est plus élevé dans le commerce et la maintenance VP et VI.

# SATISFACTION VIS-À-VIS DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE FORMATRICE



- ) La perception de l'accompagnement par l'entreprise formatrice est jugée satisfaisante par la plus grande majorité des répondants.
- ) Toutefois, 15% des répondants se considèrent insatisfaits de l'accompagnement de l'entreprise formatrice. Il est à noter que la satisfaction s'est assez sensiblement détériorée vis-à-vis de l'accompagnement de l'entreprise : de 92% en 2013 à 85% en 2014.
- ) Certains répondants ont fait état de soucis de versement de primes de réussite, de désaccords de positionnement d'échelon de convention collective à l'issue du CQP ou de harcèlement.

# SATISFACTION VIS-À-VIS DE LA FORMATION REÇUE EN CENTRE DE FORMATION



Base ensemble répondants : 725

- ) Globalement, la satisfaction vis-à-vis des organismes de formation est importante particulièrement pour les CQP commerciaux.
- ) Les quelques soucis rencontrés par des jeunes vis-à-vis de certains organismes de formation ont été transmis aux services en charge de l'habilitation des organismes de formation.
- ) Dans les commentaires libres, 15% des jeunes remercient spontanément pour le contenu des cours « professionnalisant » des CQP, les modules « instructifs » et « enrichissants », la compétence des formateurs...