



LE TOURISME NAUTIQUE et DU LITTORAL

- **DIRECTEUR D'AGENCE DE VOYAGE**
- **AGENT D'AGENCE DE VOYAGE**
- **GUIDE CONFERENCIER**
- **CHEF DE PLAGE**
- **GARÇON DE PLAGE (en cours)**
- **LOUEUR DE BATEAUX***
- **PERSONNELS HOTELIERS :*
 - **CUISINIER**
 - **GARÇON**
 - **HOTESSE OU HOTE DE CROISIERES*****

*Voir filière « Service à la plaisance ».

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral



DIRECTEUR D'AGENCE DE VOYAGE

(Responsable de l'agence de voyage)
Le tourisme nautique et du littoral

Description

Il a la charge d'une ou plusieurs agence(s), antenne(s) ou point(s) de vente d'un réseau. Il en assure la direction et la gestion courante de la ou des entité(s) qui lui est (sont) confiée(s), dans le cadre de la politique et des objectifs déterminés par la direction de son entreprise, des règles et des directives en vigueur définies par celle-ci.

Il décide de tous les aspects de l'activité de son commerce : organisation, promotion, stratégie commerciale, recrutement, formation, gestion... et il assure et participe à l'ensemble des tâches à réaliser grâce à ses connaissances professionnelles, managériales, techniques, administratives et comptables

Conditions d'exercice

L'activité de directeur d'agence de voyage avec le statut indépendant, nécessite l'obtention de la licence d'agent de voyages.

- s'exerce dans des agences indépendantes ou appartenant à un réseau intégré. Le degré d'autonomie du responsable peut varier d'une structure à l'autre, avec des responsabilités exercées et des compétences requises plus au moins étendues.
- occasionne de fréquents déplacements (en France ou à l'étranger) avec les partenaires extérieurs (fournisseurs, administrations, banques,...)
- impose de s'informer constamment sur l'environnement politique, économique et culturel et de s'adapter en permanence aux évolutions de cet environnement.

Les compétences

Le poste requiert de l'initiative pour impulser des idées et une dynamique de groupe, dans le cadre des règles et des directives en vigueur,

Savoir manager, assurer la gestion commerciale et administrative,
Connaître les destinations et les offres, les prestataires et les techniques spécifiques de la distribution,

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral

Avoir la capacité d'innovation pour anticiper le développement des marchés.

- Capacité à animer et gérer une équipe
- Sens commercial hyper développé
- Sens relationnel et amour du service
- Marketing, analyse de la concurrence
- Capacités de négociation
- Connaissance des principales destinations touristiques
- Connaissance des nouvelles technologies et des outils informatiques spécifiques au tourisme
- Une langue étrangère (en particulier l'anglais) est exigée

Salaire

Le salaire varie suivant la taille de l'agence et l'expérience. Celui du débutant se situe entre 24 et 36 K€, auquel s'ajoute, selon les entreprises, une part complémentaire d'intéressements spécifiques.

Evolution de carrière

Le directeur d'agence peut évoluer au sein de son entreprise en devenant directeur régional ou directeur de réseau.

Il peut se tourner vers les fournisseurs pour occuper des fonctions de chef de produits ou d'animateur des ventes chez un tour-opérateur ou dans une compagnie aérienne par exemple. Ou plus transversal, se reconvertir dans tout autre domaine où les challenges commerciaux tiennent une grande place.

Les formations

Niveau,

Le recrutement s'effectue, le plus souvent, à partir de la formation de niveau III (Bac+2), en priorité dans le domaine du tourisme.

Description

Il est également accessible par promotion interne ou par la voie de la formation continue avec le niveau IV (Bac) complétée par une expérience spécifique dans le tourisme ou par une formation technique courte

Où se former

- 1) Licence Professionnelle Domaine : Droit, Economie, Gestion Licence Professionnelle Hôtellerie et Tourisme Spécialité : Management et Ingénierie du Tourisme (MIT)
Université Sophia Antipolis (Nice) (UNS),

41, Boulevard Napoléon III
06206 NICE Cedex 3
Tel : 04 97 25 82 90

2) Ecole Tunon, Marseille

100, rue Sainte
13007 Marseille
Tél : 04 91 54 06 53

3) Master professionnel Management International du Tourisme, Département économie

Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Aix en Provence.

14, Avenue Jules Ferry
13621 Aix-en-Provence Cedex
Tél. : +33 (0)4.42.91.48.30

Où s'informer

POLE emploi de votre territoire
Mission locale de votre commune
CIO
Site du CARIF

Code Rome :

Sources :

[http://www.metiers-tourisme.com/resources/responsable\\$2Bdagence.pdf](http://www.metiers-tourisme.com/resources/responsable$2Bdagence.pdf)

<http://www.snav.org/Snav/public?controller=fr.amadeuspro.fo.StandardContent§ionID=HomePublic%23BourseEmploi%23emploi3>

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral



AGENT DE VOYAGE

Le tourisme nautique et du littoral

Description

Il informe et conseille la clientèle sur les caractéristiques de produits touristiques (voyages, locations, prestations, ...) et réalise tout ou partie des opérations de vente (réservation, émission de titres de transport, suivi administratif, ...), selon les objectifs commerciaux de la structure.

Il peut réaliser l'assemblage d'une offre touristique à la demande. Peut réaliser des ventes par téléphone.

Il peut coordonner une équipe.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de voyages, de compagnies de transport, ... en contact avec la clientèle et en relation avec différents intervenants (commerciaux, fournisseurs, ...).

Elle peut varier selon le type de structure (tour opérateur, agence de voyage, centrale de réservation, ...), la spécialisation (billetterie, réservation, ...) ou le poste (guichet, plateau d'affaires, centre d'appels, ...).

Evolution de carrière et salaire

Assistant Agent de voyages : entre 20 000 et 30 000 euros par an,

Agent de voyages confirmé : entre 30 000 et 40 000 euros par an.

Les compétences

- Utilisation de logiciels de réservation
- Géographie du tourisme
- Caractéristiques des produits touristiques
- Techniques de vente
- Organisation et fonctionnement des modes de transport
- Techniques de prévention et de gestion de conflits
- Principes de la relation client

Les formations

Niveau : BAC à BAC+2 (BTS, ...) dans le secteur du tourisme.

Des formations complémentaires (télé billetterie, services voyages, ...) peuvent être demandées. La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est exigée. La maîtrise d'un ou plusieurs logiciels de réservation touristique est requise.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral

Description

Le recrutement pour le métier d'Agent de voyage s'effectue le plus souvent à partir du niveau Bac +2 après un BTS Tourisme (BTS ventes et productions touristiques, BTS négociation relation client ou encore une licence pro tourisme. La maîtrise de l'anglais est indispensable), voire à l'issue d'un Bac +3 comme une licence professionnelle ou éventuelle un Bachelor (école de commerce en 3 ans).

Où se former

- Master Domaine : Droit-Economie-Gestion - Mention : " Management" spécialité "Gestion des Aménagements Touristiques et Hôtelières (GATH)" (Master à finalité Professionnelle), **Université Sophia Antipolis (Nice) (UNS)**,
- Licence Professionnelle Hôtellerie et tourisme option tourisme et nouvelles technologies, **Université de Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne)**,
- Licence Professionnelle Hôtellerie et tourisme option nouvelles technologies de communication et de distribution appliquées au tourisme, **Université Toulouse I Capitole**,
- Licence Professionnelle Domaine : Droit, Economie, Gestion Licence Professionnelle Hôtellerie et Tourisme Spécialité : Management et Ingénierie du Tourisme (MIT), **Université Sophia Antipolis (Nice) (UNS)**,
41, Boulevard Napoléon III
06206 NICE Cedex 3
Tel : 04 97 25 82 90
- **Lycée Polyvalent Hôtelier**,
114 avenue Zenatti 13266 Marseille,
0491734781,
- **ISMCadenelle**,
Lycée privé, Marseille 134 Boulevard des Libérateurs 13012 Marseille,
04 91 18 10 50.

Où s'informer

POLE emploi de votre territoire
Mission locale de votre commune
CIO
Site du CARIF

Code Rome :

G 1303 vente de voyages



Sources :

<http://www.dimension-bts.com/emploi-agent-de-voyage/2/15/0/217/>

<http://ismcadenelle.com/index.php>

<http://mon-bts.com/ecole/lycee-polyvalent-hotelier-marseille-992.html>

GUIDE CONFERENCIER

(Ancien guide touristique)

Le tourisme nautique et du littoral

Description

Il accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Il peut animer des conférences.

Il peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme, d'activités culturelles, sportives et de plein air, en indépendant ... en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (commerciaux, administrations, réseaux éducatifs, ...).

Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours (circuits, randonnées, séjours, ...).

Elle varie selon le type de prestation (conférence, raid aventure, tourisme sportif, ...) et de public (scolaire, 3ème âge, personnes handicapées, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, périodes estivales, ...).

Structures : Agence de voyages, Association, Office du tourisme, Organisme culturel, du patrimoine, Parc naturel, Voyagiste (tour opérateur)

Les compétences

- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Techniques de communication
- Techniques d'animation de groupe
- Typologie de la clientèle de voyageurs
- Techniques commerciales
- Histoire de l'art et des styles

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral

- Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)
- Règles de sécurité en montagne
- Gestes d'urgence et de secours
- Réglementation de la pêche
- Réglementation de l'équitation
- .La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

Salaire

Le salaire d'un débutant tourne autour de 1 500 euros bruts par mois. Mais il est le plus souvent payé sous forme de vacances ou à la journée pour un forfait/jour compris entre 42 et 67euros bruts.

Evolution de carrière

En France, on recrute peu de guides touristiques à temps plein ; la plupart font des vacances pour des musées, pour l'office de tourisme, pour une compagnie de voyages. Sache que l'on reste très rarement guide toute sa vie car c'est un métier assez précaire, qui dépend des affluences touristiques. Ce métier ne permet pas vraiment d'évolution de carrière. Certains guides ayant de l'expérience se diversifient et rédigent des guides touristiques.

Les formations

Niveau :

Brevet ou Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport -BPJEPS-, Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Eduteur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Le Diplôme de Guide Interprète National ou Régional ainsi qu'une carte professionnelle sont exigés pour les postes de guide interprète national ou régional

Description

Aucun diplôme spécifique n'est exigé pour exercer ce métier. Néanmoins, il est indispensable de posséder de solides connaissances en histoire, en géographie, et de maîtriser une ou plusieurs langues étrangères. Il est donc conseillé de détenir une licence ou un master d'histoire, d'histoire de l'art, d'arts plastiques... combiné avec un cursus en langues. Par ailleurs, le BTS Animation et Gestion touristiques locales en 2 ans permet d'obtenir la carte de guide touristique régional. Des formations courtes sont également proposées dans certaines écoles telles que celles de l'Ecole pratique du tourisme et de l'Institut National de Formation et d'Application.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

[Conseil Consultatif Régional de la Mer](#)

[Le guide des métiers de la Mer et du Littoral](#)

Etre guide sans diplôme :

- **intégrer un service municipal** pour guider dans les musées de la Ville. En effet, chaque ville est libre d'employer qui elle veut (des diplômés ou pas) pour faire visiter le patrimoine qui lui appartient. Contactez la Direction des Affaires Culturelles de la ville (ou à défaut, le service Culture) où vous souhaitez travailler pour savoir si un recrutement est susceptible d'avoir lieu. Vous aurez alors connaissance des modalités de recrutement (écrits, oraux...) qui changent d'une ville à l'autre. Selon les villes, vous aurez le titre de Conférencier, d'Agent du Patrimoine, de Guide... En général, si un diplôme de guide n'est pas exigé, d'autres diplômes le sont (master ou DESS dans le domaine de l'Histoire de l'Art par exemple).
- trouver un emploi dans un **site privé** (un château par exemple) où seul le propriétaire décide d'employer la ou les personnes dont il a besoin. C'est ce propriétaire qui fixe les règles de son recrutement. Il est chez lui, il fait comme il veut !

Depuis mars 2012, il n'existe plus qu'un seul titre de guide en France : **guide-conférencier**. Le moyen d'obtenir cette unique carte professionnelle sera de faire une année d'études universitaires.

Où se former

- **Université Lumière Lyon II, G.H.H.A.T-** Département Tourisme, 5 avenue Pierre Mendès France - 69500 Bron, 04 78 77 23 23
- **Université de Corse Pascal Paoli, U.F.R.** Lettres et Sciences Humaines- Départements Arts, campus Mariani, 7, av. Jean-Nicoli, BP 52 20250 Corte, 04 95 45 00 77

Où s'informer

POLE emploi de votre territoire
Mission locale de votre commune
CIO
Site du CARIF

Code Rome

G1201 accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou

Sources :

<http://www.imaginetonfutur.com/Guide-touristique.html>

<http://www.toulousevisit.com/tourisme/fr/le-metier-de-guide/comment-devenir-guide>

<http://www.tourisme.gouv.fr/profession/metiers/guidage.php>



CHEF DE PLAGE

Le tourisme nautique et du littoral

Description

Le chef de plage surveille et sécurise la plage dont il est responsable. Il est garant de la sécurité des baigneurs dans les espaces aménagés et autorisés.

L'organisation des secours est très réglementée. Les plages sont placées sous la responsabilité des maîtres-nageurs sauveteurs CRS et civils (employés municipaux, étudiants) répartis dans différents postes de secours).

Le chef de plage est le coordinateur de l'ensemble des secouristes. Il vérifie que les panneaux affichant la température de l'eau, les heures et coefficients des marées, les prévisions climatiques, les avis de tempêtes, les dangers locaux, le règlement relatif à la baignade et aux embarcations, les conseils de prudence, etc... soient correctement actualisés. Un plan de la plage indique l'emplacement des différents postes de secours.

Extrêmement vigilant, il repère le moindre incident suspect. Il doit savoir prendre des décisions rapides sans céder à la panique et se tenir prêt à intervenir dans l'urgence. Maîtriser les gestes de premier secours est bien sûr obligatoire. Il peut aussi, le cas échéant, organiser les secours.

Conditions d'exercice

Salaire

Le nageur sauveteur, titulaire du seul BNSSA, touche un salaire d'environ 1 345 euros brut par mois, tandis que le maître-nageur sauveteur, titulaire du BEESAN gagne environ 1 535 euros.

Evolution de carrière

Le travail étant saisonnier par nature, les chefs de plage exercent une autre activité professionnelle (généralement maître-nageur en piscine ou CRS, détaché l'été sur les plages).

Les compétences

- Etre extrêmement vigilant pour repérer le moindre incident suspect,

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conseil Consultatif Régional de la Mer

Le guide des métiers de la Mer et du Littoral

- Savoir prendre des décisions rapides et se tenir prêt à intervenir dans l'urgence,
- Maîtriser les gestes de premier secours
- Organiser les secours,
- Etre en excellente condition physique.

Les formations

niveau

- BNSSA : Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique. Il permet uniquement d'assurer une fonction de surveillance et la prévention des risques sur les lieux de baignade aménagés.
- BEESAN : Brevet d'état d'éducateur sportif des activités de la natation Il permet également d'enseigner. Son titulaire est alors maître-nageur sauveteur.
- Le chef de plage doit obligatoirement avoir une formation aux premiers secours (PSE1) et posséder plusieurs années d'expérience de surveillance de plage

Où se former

Fédération française de sauvetage et de secourisme

Tél : 01 46 27 62 90

www.ffss.fr

Où s'informer

POLE emploi de votre territoire

Mission locale de votre commune

CIO

Site du CARIF

Code Rome :

Sources :

http://www.tourisme.gouv.fr/profession/metiers/chef_plage.php

<http://www.kelformation.com/fiches-metiers/chef-de-plage.php>