



# Conducteur de ligne de fabrication

---

Rome H2102

## 1 Le métier

### Le métier : Conducteur de ligne de fabrication

Face à des écrans, des manettes situés sur des machines automatisées ou des pupitres, il commande le fonctionnement des machines. Toujours en alerte, débrouillard, il tient un rôle important dans l'organisation de la production en industrie.

#### Un métier industriel lié à la production et à la fabrication

Le conducteur de ligne de fabrication ou de conditionnement pilote une ligne de fabrication. Une ligne de fabrication c'est un ensemble de machines, automatisées, et conduites par des ouvriers, les "conducteurs de machines". Sur ces lignes de fabrication interviennent les "opérateurs de fabrication et de conditionnement" qui agissent directement sur le produit pour réaliser sa fabrication ou le conditionner. Le conducteur de ligne est face à des écrans, des manettes, situés sur les machines ou des pupitres, qui commandent leur fonctionnement : démarrage, vitesse, réglage, arrêt. C'est lui qui assure le lancement des machines de la ligne. Il approvisionne sa ligne en matières premières, et régule la fabrication afin que la production soit conforme aux instructions données par son responsable d'atelier. Il travaille dans les industries dites de process (industries composées de chaînes de fabrication automatisées), à la production, coeur de l'activité et représentant le plus grand nombre d'emplois dans l'industrie : jusqu'à 70% des emplois dans une entreprise de l'agroalimentaire. Il est en atelier, le plus souvent dans des petites et moyennes entreprises quand il s'agit de l'agroalimentaire.

#### Bien connaître la conduite de machine avant de piloter la ligne

Le conducteur de ligne doit avoir une certaine expérience de conduite de machine en plus de sa formation. Non seulement il doit connaître le fonctionnement des machines qu'il a sous sa responsabilité, mais il doit être capable d'analyser leur fonctionnement, d'intervenir en cas de problème, et même de les prévoir : une ligne de fabrication qui s'arrête, ce sont des délais non respectés, des produits qui risquent de se périmier, ...et évidemment un coût. Une heure d'arrêt cela peut être 20 000 biscuits perdus !

#### Respecter un rythme de production, la qualité, les règles de sécurité

Comme dans toutes les entreprises de l'industrie de process, conduire des machines ou superviser leur fonctionnement demande à respecter des règles de sécurité, à suivre une cadence, pour respecter un objectif de production, et respecter des normes de qualité. Un produit non conforme sera rejeté.

Dans l'agroalimentaire, les règles d'hygiène sont aussi très importantes à connaître et à faire respecter puisqu'il s'agit de préparer des produits destinés à l'alimentation.

Les ateliers dans lesquels intervient le conducteur de ligne peuvent être, selon le produit fabriqué ou conditionné chaud, froid, bruyant.

Dans les grandes entreprises, la production et les machines ne s'arrêtent généralement pas. Le travail est organisé en continu. Les équipes se relaient pour assurer une présence 24h sur 24h. C'est le « travail posté » : 2 X8 heures (par exemple 5H à 13H ou 13H à 21H) ou 3 X8 heures (par exemple : 5H à 13H ou 13H à 21H ou la nuit).

C'est un travail qualifié, technique, contrairement à l'image qu'il peut donner : une personne assise ou debout,

devant un pupitre, ou en déplacement autour des machines : il demande beaucoup d'attention, de vigilance, et de capacité à réagir vite en cas d'incident.

### **Animer une petite équipe.**

Les conducteurs de ligne tiennent une place importante dans l'organisation de la production. Ils ont la responsabilité d'"animer" l'équipe (on l'appelle d'ailleurs parfois l'animateur de ligne) et de faire en sorte que tout le monde travaille ensemble, que toutes les tâches se coordonnent, en évitant les incidents. Leur rôle n'est pas de "commander" une équipe d'ouvrier, mais d'assurer le résultat du travail de toute la ligne de production, le plus souvent sans responsabilité hiérarchique.

Il peut aussi être associé à des projets d'amélioration concernant le fonctionnement des lignes. Cependant en fonction de la taille de l'entreprise, il peut parfois être seul à piloter sa ligne.

### **Gérer des relations avec les autres services de l'entreprise et les fournisseurs de matériel.**

Il va être en relation avec les autres fonctions de l'entreprise dont l'activité est en lien avec la production : la logistique pour suivre les stocks, préparer les expéditions, la maintenance pour les réparations, la qualité pour le respect de normes de plus en plus rigoureuses, etc...

Il est aussi en contact avec le fournisseur de matériel, avec lequel il dialogue sur la maintenance des machines, les réglages, les évolutions techniques.

## **2 Le marché du travail**

### **Sur quels postes débiter dans le métier ?**

#### **Le conducteur de ligne ne démarre pas en autonomie à son poste, même diplômé**

Sa responsabilité vis-à-vis de la sécurité, de la qualité, des machines, sa capacité à prendre des décisions en cas d'incident demande qu'il connaisse bien les machines, les procédés utilisés, les équipes. Il aura donc un temps d'adaptation au poste s'il est recruté en sortant de formation, ou même s'il vient d'une autre entreprise industrielle.

Cela se fait par « parrainage » au poste de travail.

#### **Il peut exercer le métier à la suite d'une promotion interne**

Pour prendre ces responsabilités, il faut bien connaître les machines, et avoir des qualités d'animation. C'est une opportunité d'évolution pour un ouvrier qualifié expérimenté, qu'il vienne de l'agroalimentaire ou d'une industrie.

### **Et demain ?**

#### **L'activité des industries agroalimentaires est soutenue par le développement de la restauration rapide et collective**

Ces produits arrivent sous des formes pratiques pour le stockage, la conservation, ou en plats semi préparés, et sont très utilisés dans ces nouveaux types de restauration, et même en restauration traditionnelle.

#### **L'industrie agroalimentaire recrute en région**

Les entreprises de l'industrie agroalimentaire recrutent. Plus particulièrement sur des postes de production, particulièrement dans le Vaucluse et les Bouches du Rhône. Mais les métiers de la maintenance, de la logistique, les métiers commerciaux qui sont bien présents dans ces industries, sont aussi recherchés.

#### **Le conducteur de ligne : un métier en devenir**

L'automatisation croissante, les exigences de la grande distribution) amènent les entreprises à rechercher des salariés de plus en plus aptes à travailler en équipe pour suivre la cadence et les délais de production. Le conducteur de ligne, chargé de l'animation de ces équipes est donc un poste en développement.

Le respect des normes de qualité, dont le nombre se développe, est aussi l'affaire du conducteur de ligne, qui doit faire passer cet état d'esprit aux opérateurs de fabrication et de conditionnement. En réponse aux inquiétudes sur la sécurité alimentaire, les entreprises sont invitées à former à l'interne des « animateurs sécurité », qui devront sensibiliser les autres salariés. Les conducteurs de ligne peuvent être sollicités pour en faire partie.

Enfin, comme pour d'autres métiers de l'industrie, on assiste à une diminution des niveaux hiérarchiques. Il y a de moins en moins de « contremaîtres ». Les équipes d'ouvriers qualifiés sont « managées » par un « animateur » qui participe à l'équipe de travail, n'a pas de pouvoir hiérarchique mais est « courroie de transmission » de la hiérarchie, et qui aide les opérateurs à contrôler eux même la qualité, le réglage des machines. C'est la fonction du conducteur de ligne. Les tâches plus techniques sont confiées aux techniciens.

## 3 Evoluer

### Je veux évoluer dans le métier ou dans le secteur professionnel.

Etre conducteur de ligne est une évolution professionnelle, qui peut se faire à l'interne de l'entreprise. Ce peut être un ancien conducteur de machine, qui connaît bien leur fonctionnement, les règles de sécurité, les exigences de production, et qui est à l'aise pour animer une petite équipe d'opérateurs. Le conducteur de ligne est un métier de la fonction "production" dans les IAA. Cette fonction production est celle qui offre le plus d'emplois dans les Industries agroalimentaires. C'est aussi, selon la profession la principale voie pour les évolutions professionnelles.

#### Responsable d'atelier ou chef de fabrication

Le conducteur de ligne peut évoluer vers un poste de responsable d'atelier ou chef de fabrication. Il supervise l'unité de production. Il a un objectif de production et gère les postes de travail, les moyens techniques et les approvisionnements en matière premières nécessaires à l'atteinte des objectifs. Il s'assure du bon fonctionnement des équipements, de la qualité des produits et du respect des règles de sécurité et d'hygiène. Il répartit les travaux par machine en tenant compte des contraintes de fabrication et participe à l'élaboration des méthodes de travail. La possession d'un diplôme de niveau Bac + 2, par exemple le BTSA des Industries Agroalimentaire (Bac + 2) permet d'accéder plus facilement à ces fonctions. Il existe aussi un CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) de responsable d'atelier. Les CQP sont délivrés par la branche professionnelle, en suivant une formation alors que l'on est en emploi. Il permet d'accéder au statut et au salaire correspondant dans la convention collective.

#### Technicien Qualité.

Il peut aussi évoluer vers la qualité en devenant Technicien Qualité, voire après plusieurs années Responsable Qualité. Les conducteurs de ligne peuvent être choisis pour faire en interne de l'entreprise des informations sur les risques professionnels liés à l'utilisation de machine, la sécurité alimentaire, la qualité.

### En fonction de ses intérêts et de ses expériences et formations initiales, il peut se diriger vers :

- des postes de maintenance de machines : entretien, réglage, réparation, s'il a un intérêt pour la technique, ou une formation dans ce domaine
- des postes de logistique.

Ces changements peuvent se faire à l'interne quand l'entreprise est suffisamment grande, ou en se faisant embaucher par une autre entreprise de l'agroalimentaire.

#### Quitter la production ou l'industrie

S'il veut quitter la production, il peut se diriger vers des fonctions commerciales au sein de l'industrie agroalimentaire,

S'il veut quitter l'industrie, il peut se diriger vers :

- des responsabilités de formateur au sein d'organismes ou de centres de formation préparant aux diplômes du secteur
- les métiers du commerce et de la distribution alimentaire, sous réserve qu'il ait un profil, une motivation ou une formation de base en lien avec ce secteur

#### Evolution vers d'autres métiers

Dans l'industrie, il peut se diriger vers d'autres fonctions à responsabilité : les approvisionnements par exemple, qui sont proches des achats dans la mesure où l'acheteur participe à la politique d'approvisionnement de l'entreprise.

Cette fiche a été produite par l'ORM PACA

