



Responsable exploitation transport

Rome N3201, N3202, N4201, N4202

1 Le métier

Le métier : Responsable exploitation transport

Qu'il s'occupe du transport de marchandises ou de voyageurs, le responsable d'exploitation transport organise et gère les tournées des véhicules. Il assure le suivi du transport, veille à l'entretien de « la flotte » et à l'équilibre financier de l'activité. Il occupe une fonction à la fois commerciale et administrative qui lui demande d'être avant tout un organisateur et une personne de terrain.

Dans le transport routier de marchandise : organiser le transport, veiller au parc de véhicules.

Le responsable d'exploitation transport peut exercer dans une entreprise de transport routier, qui transporte les marchandises des clients, appelés "chargeurs" (industriels, commerçants), ou bien dans une entreprise industrielle ou commerciale qui possède son propre parc de véhicule pour livrer ce qu'elle produit.

Quand une marchandise doit être acheminée, il faut organiser les opérations de manutention, il faut affecter un ou plusieurs véhicules, des conducteurs, organiser et planifier le déplacement, en le regroupant si possible avec d'autres, dans un souci de rentabilité, quitte à le retarder. Il faut aussi respecter la réglementation, tenir compte des temps de conduite réglementaires, des plannings des conducteurs... Sans compter les incidents de parcours, un véhicule qui doit être immobilisé, le mécontentement de tel ou tel conducteur à qui il est confié en dernière minute un chargement imprévu ou à qui l'on impose un changement d'itinéraire.

Optimiser la gestion du parc de véhicules.

Le responsable d'exploitation transport a aussi des responsabilités liées à la rentabilité de son activité. La consommation de carburant, le coût de l'entretien doivent être conformes à ce qui a été budgété. Dans une entreprise de transport, les tarifs négociés avec les chargeurs doivent permettre l'équilibre financier. Il faut anticiper sur les variations de flux de travail, même si l'activité à venir peut comporter beaucoup d'imprévus. L'analyse chiffrée de différents tableaux de bords, élaborés sur informatique lui permettra de répondre de l'efficacité de l'exploitation à sa direction.

Dans le transport routier de voyageurs : réguler le trafic

Il peut aussi exercer dans une entreprise de transport routier de voyageurs. Son souci est alors l'organisation et la gestion des lignes. Il a le souci permanent de répondre au mieux aux demandes des usagers (un club sportif, une association, un département qui veut créer une ligne,...), en tenant compte des critères de rentabilité et des contraintes budgétaires fixées par sa direction. Il gère le personnel de conduite et le parc de véhicule. Il assure également la gestion des plannings.

Le responsable d'exploitation transport est une personne de terrain

Il s'appuie sur de solides connaissances du secteur : ses pratiques, sa réglementation. Il est motivé par l'animation d'équipe. Selon sa qualification et la taille de l'entreprise, il peut être seul responsable ou assistant d'un responsable ou d'un directeur d'agence de transport. Dans les grandes entreprises, en fonction de ses responsabilités, de l'importance de l'équipe dont il est responsable, il pourra s'agir d'un poste cadre. L'informatique fait partie intégrante de ce métier : impossible d'imaginer cette fonction sans le recours à des logiciels spécialisés qui permettent d'analyser ou de suivre les flux et l'évolution de l'activité et de son coût.

2 Le marché du travail

Sur quels postes débiter dans le métier ?

Cibler des postes d'exploitant transport

Avec une qualification de niveau BTS ou DUT, un jeune diplômé peut cibler un poste d'exploitant transport, et ensuite évoluer vers la fonction de responsable, en autonomie, après quelques années d'expérience.

Ce métier embauche des jeunes, même si des postes sont pourvus par promotion interne.

Par contre ces jeunes débutants ne seront pas recrutés tout de suite sur des postes à responsabilité élargie, ou avec du management d'équipe. Une période d'adaptation, plus ou moins longue selon la taille et les activités de l'entreprise sera nécessaire pour qu'ils parviennent à ces fonctions.

Un premier poste en pleine responsabilité n'est souvent proposé qu'à des personnes ayant une bonne expérience dans le transport, ou fortement qualifiées, au delà de bac +2, pouvant à terme prétendre à des fonctions cadres. Les postes cadres se trouvent dans les entreprises structurées, de taille importante

Et demain ?

L'activité de transport de marchandises et de voyageurs connaît une embellie en région

Tous les modes de transports sont concernés, hormis le transport de voyageurs par voie maritime. Néanmoins, la concurrence est forte, le secteur est dépendant de la réglementation européenne, du prix des carburants, de décisions politiques, qui peuvent à tout moment freiner ce regain d'activité et le développement de l'activité et des emplois.

Remplacer les départs à la retraite

Ce métier a une moyenne d'âge plutôt élevée et les plus de 50 ans sont beaucoup plus nombreux que les moins de 30 ans. Si le développement des activités transport et logistique se maintient, des emplois seront à pourvoir pour faire face à ces départs à la retraite.

Des exigences plus fortes pour le professionnel.

Leur intervention dans les urgences préhospitalières (urgences sur lesquelles interviennent traditionnellement les pompiers) crée des exigences nouvelles de professionnalisation. Par exemple, les ambulanciers doivent être en mesure de faire un retour sur l'état de santé du patient au régulateur à partir des symptômes présentés. La prestation transport, sa qualité, son utilisation à bon escient va être de plus en plus contrôlée par la Sécurité Sociale.

Une tendance au regroupement pour les entreprises privées.

Les ambulanciers ont l'obligation d'assurer un tour de garde départemental. Pour mieux s'organiser et coordonner les plannings en optimisant les effectifs, les entreprises ont tendance à se regrouper.

3 Evoluer

Je veux évoluer dans le métier ou dans le secteur professionnel

Le responsable d'exploitation transport, peut évoluer vers des fonctions de chef d'agence, de directeur de filiale ou de succursale.

Après avoir géré l'exploitation au sein d'une entreprise de transport, ou du service transport d'une entreprise industrielle ou commerciale, il peut viser la responsabilité de l'ensemble des activités d'une agence locale ou régionale d'une société de transport. Il sera responsable de l'élaboration et du suivi du budget de l'agence, de la gestion du personnel et du matériel, de la prospection commerciale et de la négociation avec les clients. Il existe des formations à distance pour continuer à évoluer. Elles visent particulièrement les salariés qui veulent évoluer dans leur qualification et leurs compétences.

Le transport et la logistique sont deux secteurs très liés par la nature de leur activité. Cela permet des mobilités d'un secteur à l'autre.

Le responsable d'exploitation Transport peut aller vers des fonctions de responsable logistique.

Ces deux professionnels sont des « organisateurs et des personnes de terrain ». Ils ont de solides connaissances du secteur transport Logistique, de ses pratiques, de sa réglementation, et sont à l'aise dans l'animation d'équipe.

Cette fiche a été produite par l'ORM PACA

