



# Responsable logistique

---

Rome N1301, N1302

## 1 Le métier

### Le métier : Responsable logistique

**Homme de terrain, s'adaptant constamment aux imprévus, il gère les stocks et leur flux dans un souci de réduction des coûts, de respect des délais tout en tenant compte des contraintes de l'entreprise.**

Le responsable logistique assure de la production à la livraison la gestion des flux de l'entreprise, avec comme préoccupation la réduction des coûts, l'optimisation des délais, la sécurité des produits et marchandises.

#### Juste à temps et au moindre coût.

Il doit tout à la fois limiter le stockage, qui coûte cher, avoir de la matière première disponible pour la production et ne pas faire attendre le client qui passe commande. L'entreprise attend de lui qu'il fasse baisser le coût de revient global et son impératif est le « juste à temps ».

Il travaille dans une entreprise industrielle ou commerciale, de taille suffisamment importante pour avoir un service logistique. Il peut aussi exercer dans une entreprise prestataire de transport logistique : la tendance actuelle des entreprises industrielles ou commerciales est de se recentrer sur le « cœur de métier » et de confier à des entreprises extérieures leur logistique et leur transport.

#### Dialogue et compromis.

C'est un homme de terrain, très concret et réactif, qui connaît les produits de l'entreprise et l'environnement. Il est en relation avec les autres services de l'entreprise : approvisionnements, achats, production, commercialisation, etc... Il est aussi l'interlocuteur de partenaires extérieures : clients, fournisseurs, transporteurs. Chacun met en avant ses contraintes : à lui de trouver les compromis dans le respect des procédures internes.

Le contenu de sa mission varie en fonction du secteur d'activité, de la solution logistique choisie, du produit transporté ou fabriqué, de la gestion des flux entre les sites.

Les décisions à prendre peuvent porter sur l'adaptation des procédés de stockage au mouvement des marchandises, la rationalisation des techniques de manutention, le bien fondé d'une nouvelle implantation d'entrepôt, le choix d'un transporteur ou du moyen d'acheminement de la marchandise, etc.. Travailler chez un prestataire logistique demandera toujours plus de polyvalence.

Suivant le poste qu'il occupe, la taille de l'entreprise, ses responsabilités sont plus ou moins élargies. Il peut être seul et agir en totale autonomie, avoir ou non le statut de cadre. Il peut avoir à référer à un supérieur hiérarchique, ou encore avoir une équipe sous ses ordres.

#### Des connaissances spécialisées.

Le responsable logistique est l'un des nouveaux métiers de la logistique, fonction qui évolue et se valorise au sein de l'entreprise. Les méthodes et les connaissances, devenues plus complexes, le contexte de « flux tendu » (limitation du stock) rendent de plus en plus nécessaires l'arrivée de professionnels qualifiés. Pour autant, des responsables d'entrepôt, des responsables de plate forme peuvent en fonction de leur expérience envisager d'exercer le métier.

## **Anglais et informatique.**

L'anglais est devenu incontournable. Les entreprises peuvent fabriquer ou livrer à l'étranger : l'organisation logistique passe les frontières et il est amené à traiter avec des clients dans une autre langue. L'anglais est le plus couramment utilisé. Le vocabulaire de la logistique emprunte d'ailleurs beaucoup à l'anglais. L'informatique fait partie intégrante du métier : impossible d'imaginer ces fonctions sans la maîtrise de logiciels spécialisés qui permettent de suivre le flux de marchandise (à tout moment il peut savoir où elle se trouve) et d'analyser les flux d'informations ( suivi des stocks, de la production, des coûts,..).

## **2 Le marché du travail**

### **Sur quels postes débiter dans le métier ?**

#### **Cibler des postes d'assistant logistique.**

Avec une qualification de niveau BTS ou DUT, un jeune diplômé peut cibler un poste d'assistant logistique, de technicien en logistique, et ensuite évoluer vers la fonction de responsable, en autonomie, après quelques années d'expérience.

Un premier poste en pleine responsabilité n'est souvent proposé qu'à des personnes ayant une bonne expérience dans le transport logistique, ou fortement qualifiées, au delà de bac +2, et pouvant à terme prétendre à des fonctions cadres.

Les emplois avec le statut cadre se trouvent dans les entreprises structurées, de taille importante. Ils sont souvent également accessibles en promotion interne.

#### **Une concurrence avec les professionnels en place et expérimentés.**

Quand les besoins des entreprises sont modérés, les jeunes diplômés sont souvent en concurrence avec des personnes expérimentées dans le secteur et directement opérationnelles.

Si les diplômés spécifiques logistiques sont appréciés, ils sont encore "nouveaux" et les entreprises font confiance à la connaissance du terrain. Les jeunes diplômés doivent valoriser leur diplôme et les stages suivis pendant leur formation.

### **Et demain ?**

#### **La fonction logistique est de plus en plus valorisée.**

Source de rationalité dans le fonctionnement de l'entreprise, elle permet une réduction des coûts (c'est le premier objectif évoqué par les entreprises qui la développent), une réduction des délais et des stock. Cette prise en compte de la fonction logistique se concrétise par une augmentation des entreprises industrielles et commerciales qui déclarent avoir un responsable et/ou un département logistique : il est passé de 57% en 94 à 83% en 2004, selon l'enquête nationale de l'AFT-IFTIM, département Etudes et Recherche. On observe aussi le développement des entreprises prestataires de transport logistique : elles proposent un service logistique aux entreprises industrielles et commerciales qui ne l'auraient pas créé à l'interne, ou souhaitent l'externaliser.

#### **Cette tendance résiste aux ralentissements économiques.**

Même si les recrutements restent déterminés par l'évolution de la conjoncture, et même si le développement de la logistique est lié à la croissance économique, cette tendance s'affirme. Malgré tout, et toujours selon l'enquête nationale de l'AFT-IFTIM de Janvier 2004, les entreprises restent prudentes dans leur prévision de croissance d'effectif en logistique : elles tablent plutôt sur des stabilisations d'effectifs.

#### **Des départs en retraite à prévoir.**

Dans les 10 ans, une partie des effectifs de ceux qui tiennent des responsabilités logistiques vont partir en retraite. Cette partie des effectifs ne sera pas négligeable : les plus de 50 ans sont bien représentés dans le métier. Va se poser la question de la relève si le développement des activités logistiques se maintient.

## 3 Evoluer

### Je veux évoluer dans le métier ou dans le secteur professionnel.

#### Directeur de site logistique.

Un responsable logistique peut évoluer vers les fonctions de directeur d'exploitation logistique, directeur de site logistique. On parle aussi de « supply chain manager ».

Sous leur responsabilité travaillent les opérateurs, mais aussi les chefs d'équipe, les cadres opérationnels. Il est en relation avec tous les services internes de l'entreprise (achat, production, marketing, services opérationnels,...) et à l'extérieur avec les fournisseurs, clients, sous-traitants, transporteurs, ...).

Ces évolutions hiérarchiques peuvent intervenir par promotion interne, en fonction de la taille de l'entreprise, et nécessitent obligatoirement d'avoir fait ses preuves quelques années sur des fonctions d'encadrement. Sur le marché du travail postulent à ces fonctions des diplômés possédant des DESS (Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées), des Mastères de troisième cycle de logistique, ou des diplômés d'écoles supérieures de commerce avec spécialisation logistique.

Il existe aussi des formations à distance. Elles visent particulièrement les salariés qui veulent évoluer dans leur qualification et leurs compétences. C'est le département "Enseignement à distance" de l'AFT-IFTIM qui dispense ces formations "en ligne".

#### Passer de la logistique à l'exploitation dans le transport.

Le transport et la logistique sont deux secteurs très liés par la nature de leur activité. Certaines entreprises déjà prestataires d'activités transport deviennent des prestataires transport et logistique.

#### Aller du prestataire logistique vers l'entreprise industrielle ou commerciale.

Le fait d'avoir travaillé dans une entreprise prestataire est un bon marche pied pour évoluer à des postes à responsabilité dans d'autres secteurs : industrie, commerce-distribution,...

Et vice versa : les fonctions logistiques se déplaçant de plus en plus du secteur de l'industrie ou de la distribution vers les prestataires transport logistique, le fait d'avoir tenu un poste dans l'industrie ou la distribution rend plus facile l'évolution vers un poste à responsabilité chez un prestataire ...

Cette fiche a été produite par l'ORM PACA

